

CORSO DI FORMAZIONE

SSK-01 ELEMENTI DI COMUNICAZIONE

GENERALITA'	
Tutti noi comunichiamo: ma conosciamo veramente le regole base?	
OBIETTIVI	
Il corso si pone come obiettivo di fornire ai partecipanti le regole base per una comunicazione efficace	
CONTENUTI	
Tipologie del processo di comunicazione e la distorsione del messaggio. Comunicazione ad uno o due vie. Le attenzioni per una buona esposizione. I principi ed i suggerimenti per organizzare la propria comunicazione. La comunicazione non verbale: cinesica e paralinguistica. I livelli per un buon ascolto e l'ascolto attivo.	
STRUMENTI E METODOLOGIA	
Lezioni frontali con l'ausilio di: analisi di casi e lavori di gruppo. Ogni partecipante riceverà materiale didattico relativo agli argomenti trattati durante il corso	
DURATA	
8 ore in n.1 sessione da 8 ore in orario 9-18	
CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE	COSTI PER PARTECIPANTE
Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione con certificazione delle competenze acquisite e degli argomenti trattati. Tale certificato sarà redatto da professionista iscritto all'Ordine degli Ingegneri.	EURO 300 + IVA
SCONTI	
Lavoratori disoccupati, inoccupati o a basso reddito ISEE	
INFORMAZIONI PER L'ISCRIZIONE	
Mail: corsi@workmave.it Tel: 011-9914447	